Fallberatung, Gesamtzeit 21 Minuten

- Rahmenbedingung
  - Uhr mit Akustik
  - Moderationskarten
  - Flipchart
- 1. Fall präsentieren
  - Was ist der Hintergrund?
  - Was ist die Schlüsselsituation?
  - Wer sind die Beteiligten?
  - Wann tritt die Situation ein?
  - Zeit 2 Minuten
  - FG spricht, TN schweigen
- 2. Auftrag an die Beteiligten/ Gruppe!
  - Zeit 1 Minuten
- 3. Welche Fragen hat die Gruppe?
  - Zeit 5 Minuten
- 4. Hypothesen zur Ursachenanalyse
  - Zeit 5 Minuten
  - Fallgeber schweigt
- 5. Kommentar Fallgeber
  - Zeit 2 Minuten
- 6. Lösungen aus der Gruppe
  - Zeit 5 Minuten
  - Fallgeber schweigt
  - Ich würde, ...
- 7. Kommentar Fallgeber
  - Zeit 1 Minuten

31.07.2011